**Acta de Constitución**

**del Proyecto**

***Programa Web Sistema De Tickets***

***Fecha: 26/08/2024***

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 3

Datos 3

Patrocinador / Patrocinadores 3

Propósito y Justificación del Proyecto 3

Descripción del Proyecto y Entregables 3

Requerimientos de alto nivel 4

Requerimientos del producto 4

Requerimientos del proyecto 4

Objetivos 4

Premisas y Restricciones 5

Riesgos iniciales de alto nivel 5

Cronograma de hitos principales 5

Presupuesto estimado 5

Lista de Interesados (stakeholders) 6

Requisitos de aprobación del proyecto 6

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad 6

Gerente de Proyecto 6

Niveles de autoridad 6

Personal y recursos preasignados 7

Aprobaciones 7

**Información del Proyecto**

**Datos**

| Empresa / Organización | Pumba |
| --- | --- |
| Proyecto | Programa Web Sistema De Tickets |
| Fecha de preparación | 26/08/24 |
| Cliente | Pumba |
| Patrocinador principal | Pumba |
| Gerente de Proyecto | Felipe Ojeda |

**Patrocinador / Patrocinadores**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ana Fernández | | Gerente de Proyectos | | --- |  |  | | --- | | TI | Vicepresidencia de Operaciones |
| | Carlos Gómez | | --- |  |  | | --- | | Jefe de Desarrollo de Software | Desarrollo de Software | Vicepresidencia de Innovación |
| Laura Martínez | Analista de Negocios | Análisis de Procesos | Vicepresidencia de Estrategia |
|  |  |  |  |

**Propósito y Justificación del Proyecto**

| El proyecto fue encomendado a nuestro equipo para asistir al departamento de TI de la compañía Pumba |
| --- |

**Descripción del Proyecto y Entregables**

| Crear/Mejorar un sistema de tickets (herramienta para gestionar solicitudes e incidentes de clientes de manera eficiente y organizada) para así agilizar el proceso de resolución de problemas en el departamento de TI , con el fin de poder medir el nivel de servicio del mismo. |
| --- |

**Requerimientos de alto nivel**

**Requerimientos del producto**

| -Base de datos para los tickets  -Interfaz gráfica para generar tickets  -Aplicación debe ser pagina web  -Modelo Vista Controlador  -El programa debe ser capaz de generar informes  -Formulario de creación  -Asignacion de numero de tickets automática  -Priorización de tickets (categoría)  -Seguimiento en informe  -Interfaz amigable para el usuario  -Control de acceso  -Inicio de sesión seguro (usuario y contraseña) |
| --- |

**Requerimientos del proyecto**

| -El proyecto debe completarse en un plazo de 8 semanas a contar de 02/09/24.  -El proyecto se compartimenta en 4 sprints. Cada sprint de 2 semanas.  -El equipo consta de 3 integrantes.  -La comunicación se realizará a través de la plataforma Discord y el almacenamiento de documentos en Google Drive.  -El desarrollo y documentación se realizará en los computadores personales de cada integrante.  -Verificación de calidad del programa en cada Sprint.  -Documentación constante. |
| --- |

**Objetivos**

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Desarrollo del sistema de tickets | -25% de solicitudes |
|  |  |
|  |  |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Tiempo total Del Proyecto : 16 semanas  Tiempo Total De Desarrollo: 11 semanas | Fases terminadas a tiempo. |
|  |  |
|  |  |
| **Costo** | |
| Sin costos de mantenimiento. Proyecto prototipo. | Sin generación de costos. |
| Sin costos de servidor base datos. Proyecto prototipo. | Sin generación de costos. |
| Mantener los costos en cero por prototipo. | Sin generación de costos. |
|  |  |
| **Calidad** | |
| VBº en pruebas UAT | Sin mayores errores. |
|  |  |
|  |  |
| **Otros** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Premisas y Restricciones**

| -No se puede hacer uso del nombre de la empresa por confidencialidad de la marca. |
| --- |

**Riesgos iniciales de alto nivel**

| -Cortes de luz en los hogares de los desarrolladores  -Imprevistos en las prácticas |
| --- |

**Cronograma de hitos principales**

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Desarrollo de base de datos | 13/09/24 |
| Desarrollo sistema front end | 15/10/24 |
| Desarrollo back end | 15/10/24 |
| Documentación requerida | 25/10/24 |
|  |  |

**Presupuesto estimado**

| $0 - Programa Prototipo |
| --- |

**Lista de Interesados (stakeholders)**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Carlitos Palacios | Jefe Área TI   |  | | --- | | Tecnología de la Información | Vicepresidencia de TI |
| | Carlos Gómez | | --- |  |  | | --- | | Jefe de Desarrollo de Software | Desarrollo de Software | Vicepresidencia de Innovación |
| Laura Martínez | Analista de Negocios | Análisis de Procesos | Vicepresidencia de Estrategia |
| Ana Fernández | | Gerente de Proyectos | | --- |  |  | | --- | | TI | Vicepresidencia de Operaciones |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Requisitos de aprobación del proyecto**

| -El proyecto debe cumplir con las características propuestas correctamente y sin mayores errores de programación. |
| --- |

**Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad**

**Gerente de Proyecto**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Felipe Ojeda | Gerente De Proyectos Grupo5 |  |  |

**Niveles de autoridad**

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal (Staffing) | Personal adecuado para el proyecto.Como especialistas en bases de datos, back end, front end, django. |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones | Planificación del presupuesto y gestión del mismo adaptado a el objetivo de negocio. Para crear límites de presupuesto. Estos incluyen el costo de la base de datos, los computadores y arriendo de servidores. |
| Decisiones técnicas | Back end django, base de datos mysql, front end javascript/html/css. |
| Resolución de conflictos | Reuniones semanales para discutir los conflictos que se generen. |

**Aprobaciones**

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Carlitos Palacios | Jefe Área TI   |  | | --- | | Tecnología de la Información | Vicepresidencia de TI |
| | Carlos Gómez | | --- |  |  | | --- | | Jefe de Desarrollo de Software | Desarrollo de Software | Vicepresidencia de Innovación |
| Laura Martínez | Analista de Negocios | Análisis de Procesos | Vicepresidencia de Estrategia |
| Ana Fernández | | Gerente de Proyectos | | --- |  |  | | --- | | TI | Vicepresidencia de Operaciones |